



Vincenza Zappulla

Data di nascita: 18/11/1992

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

 Via Cagliari, 3
90044 CARINI, Italia
(Abitazione)

 parmacotto.2016@gmail.com

 (+39) 3885791896



europass

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

18/09/2002 – 21/07/2005 Palermo, Italia

Diploma S.M.S. Peppino Impastato

ESPERIENZA LAVORATIVA

Bar della Piazza Palazzo Adriano, Italia

Bariste

07/08/2007 – 10/09/2007
Tutto Fare

Panificio Sclafani Palermo, Italia

Banconista

01/07/2008 – 05/08/2008
Addetta al banco vendita

Panificio Santa Rita Palermo, Italia

Banconista

04/09/2009 – 10/11/2009
Addetta al banco vendita

Avon Palermo, Italia

Promoter Avon

29/09/2010 – 12/02/2011
- Relazione con la clientela
- Formulare e stipulare ordini
- procacciatrice d'affari

Palermo, Italia

Dopo scuola

01/10/2010 – 30/01/2011
- Fornire assistenza allo studio e allo svolgimento dei compiti
- Offrire ai ragazzi uno spazio di socializzazione
- Aiutare a migliorare l'autonomia e l'autostima

Palermo, Italia

Addetto alla sorveglianza di bambini/addetta alla sorveglianza di bambini

05/12/2010 – 05/01/2011
sorvegliare e accudire i bambini

L'angolo del pane Palermo, Italia

Banconista

20/04/2011 – 28/01/2012
tutto fare

Lo scrigno dei sapori Palermo, Italia

Cameriera

01/02/2012 – 07/03/2012
Cameriera
Bar Woman
Addetta alle pulizie

Addetta alla caffetteria

Infinity-Eni Palermo, Italia

Venditrice porta a porta

20/08/2012 – 20/10/2012

Relazione con la clientela

Formulare e stipulare contratti

Procacciatrice d'affari

L'angolo del pane di Nicolosi e Randazzo Palermo, Italia

Banconista

28/10/2012 – 16/11/2017

tutto fare

Vitha Group S.P.A. & Alfa Division s.a.s Palermo, Italia

Venditrice porta a porta

21/11/2017 – 23/05/2019

Servizi Finanziari

Gestire le risorse umane (20 unità)

Problem resolving

Management

Risorse umane

Direzione call center

Yamamay Carini, Italia

Commessa di negozio di abbigliamento

26/06/2019 – 05/09/2019

Responsabile del negozio

Addetta alla vendita

Scarico merci

Sistemazione della merce

Panificio del Corso Carini, Italia

Commessa di panetteria

08/09/2019 – 20/10/2019

Addetta al banco panetteria

Responsabile cassa

Bar la Foresta Carini, Italia

Addetta al bar

25/10/2019 – 09/01/2021

Addetta al bar

Responsabile gelateria

Servizio ai tavoli

La rotonda Cafè Carini, Italia

Addetta al bar

10/02/2021 – 08/06/2021

Addetta al bar

Responsabile gelateria

Servizio ai tavoli

Me stessa CARINI, Italia

Autrice

17/04/2017 – Attuale

Scrittrice

Autrice di una auto biografia
Compositrice di poesie e testi teatrali

COMPETENZE

valutare i feedback dei clienti | utilizzare canali di comunicazione diversi | gestire le prenotazioni | prestare attenzione ai dettagli relativi a cibi e bevande | fornire ai clienti servizi assistenza | utilizzare strumenti di taglio per alimenti | organizzare l'esposizione dei prodotti | occuparsi dell'assistenza clienti | convincere i clienti ad acquistare prodotti e servizi aggiuntivi più costosi | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Posta elettronica | GoogleChrome | Google | Gestion e PDF | Gmail | Utilizzo del browser | Android | Whatsapp | Scrittura

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Carini